

Datenschutzrechtliche Informationen gem. DSGVO

Verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Betroffenen ist,

**Versicherungsmakler Gerald Hötzenauer in A-5524 Annaberg Nr. 86,
Gewerberegister 502/112800 , Tel. 06463 60040 , info@hoetzenauer.at , www.hoetzenauer.at**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Einwilligung der Betroffenen und die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zweck der Verarbeitung ist die Kommunikation und der Leistungs- und Informationsaustausch mit den Betroffenen in Zusammenhang mit dem mit dem Betroffenen abgeschlossenen Vertrag. Die Verarbeitung umfasst unter anderem die Speicherung, Übermittlung und Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte. Dies umfasst auch sensible personenbezogene Daten wie etwa Gesundheitsdaten des Versicherungskunden (zB Krankengeschichte), sofern der Verantwortliche oder ein Versicherer diese zur Vertragserfüllung benötigen. Der Verantwortliche hat hierbei die Bestimmungen und Garantien der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) jederzeit zu berücksichtigen und einzuhalten. Gegenstand der Datenverarbeitung ist auch die Feststellung und Bewertung der Schadenshäufigkeit sowie des versicherten Risikos. Der Betroffene stimmt daher ausdrücklich zu, dass seine personenbezogenen Daten einem Bewertungsverfahren unterzogen und ihm daran angepasste Angebote für Versicherungsverträge unterbreitet werden (z.B. ist das Alter des Versicherungskunden und die Anzahl von Unfällen ein Bewertungsfaktor für KFZ-Versicherungsverträge; für Elementarschaden-Versicherungsverträge ist unter anderem der Standort des versicherten Objekts entscheidend).

Der Betroffene erteilt seine ausdrückliche Einwilligung, dass der Verantwortliche sämtliche personenbezogene Daten des Betroffenen elektronisch verarbeitet. Die Einwilligung des Betroffenen erstreckt sich unter anderem das Recht zur Speicherung, Übermittlung und Weitergabe an Dritte. Der Betroffene stimmt auch ausdrücklich zu, dass seine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken verwendet und dafür an Dritte weitergegeben werden dürfen. Gleichfalls willigt der Betroffene gemäß § 107 Telekommunikationsgesetz (TKG) ein, dass er Anrufe, SMS, MMS, Briefpost, Fernkopien und E-Mails zu Werbezwecken erhält.

Verarbeitete Datenkategorien:

- Name, Firma, sonstige geschäftsmäßige Bezeichnung
- Foto(s)
- Anschrift
- Kontaktdaten (Tel., Mail, Fax)
- Bank- und Überweisungsdaten
- Geburtsdatum, Datum von Tod, Sachwaltung
- Firmenbuchdaten
- Grundbuchdaten
- UID-, FB-, ZVR-Nummer bzw. Sozialversicherungsdaten
- Kontaktpersonen und deren Kontaktdaten
- Beteiligte Personen (Parteien, Behörden, involvierte Dritte)
- Leistungsaufzeichnungen und Aktenvermerke
- Vertragstexte und Geschäftskorrespondenzen
- Sachverhaltsdaten
- Versicherungsdaten
- Gesundheitsdaten
- Daten zu Bonität / Solvenz, Mahndaten, Insolvenzeröffnung
- Gerichtliche / Behördliche Erledigungen
- Abrechnungs-, Zahlungs- und Buchungsdaten

Folgenden Personen werden personenbezogene Daten offengelegt:

- Am Vertrag mit dem Betroffenen beteiligte Personen
- Zuständige Gerichte und Behörden
- Involvierte Berater
- IT-Dienstleister (z.B. TOGETHER CCA GmbH, DVM, CCC, Vera, Netinsurer, Varias, Allver, Steigauf, Stella App)
- IT-Support (durch Fa. Comtech GmbH in 5524 Annaberg)
- Versicherer (dem Versicherer, bei dem über unser Büro Verträge bestehen und betreut werden)

Offenlegungen erfolgen nur, soweit es zur Erreichung des oberhalb genannten Zweckes notwendig oder zweckmäßig ist und unter Anwendung der ordnungsgemäßen Sorgfalt.

Folgende Datenquellen werden verwendet:

- Am Vertrag mit dem Betroffenen beteiligte Personen
- Versicherer
- Zuständige Gerichte und Behörden
- Involvierte Berater
- Öffentlich zugängliche Register (Grundbuch, Firmenbuch, ZMR, etc.)
- Öffentlich zugängliche Informationen (z.B. Internet)

Es erfolgt keine Übermittlung an Drittländer oder internationale Organisationen, es sei denn, dass das Drittland bzw. die internationale Organisation aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bietet.

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung.

Sämtliche in Zusammenhang mit der Zweckerreichung erhobenen personenbezogenen Daten bleiben nur so lange gespeichert als diese unbedingt benötigt werden. Falls die Möglichkeit besteht, dass gegenüber dem Verantwortlichen Schadenersatzansprüche geltend gemacht werden, können personenbezogene Daten bis zu 30 Jahren ab Abschluss des jeweiligen Vertrages gespeichert und werden anschließend unwiderruflich gelöscht.

Rechtsbelehrung:

Der Verantwortliche weist ausdrücklich darauf hin, dass dem Betroffenen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zustehen. Dafür kann sich der Betroffene an den Verantwortlichen wenden. Sofern der Betroffene der Meinung ist, dass die Verarbeitung seiner Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder seine datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, kann er sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig. Es wird darauf hingewiesen, dass die erteilte Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten vom Betroffenen jederzeit formlos widerrufen werden kann.

Erklärung zur Informationspflicht (Datenschutzerklärung)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website www.hoetzenauer.at.

Kontakt mit uns

Wenn Sie per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Aktuell werden auf unserer Website www.hoetzenauer.at keine personenbezogenen Cookies verwendet!

Web-Analyse

Aktuell wird auf unserer Website www.hoetzenauer.at kein Web-Analyse-Dienst verwendet!

Newsletter

Aktuell wird auf unserer Website www.hoetzenauer.at keine Möglichkeit angeboten sich für einen Newsletter-Dienst einzutragen.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sie erreichen uns unter den oben angeführten Kontaktdaten.